

大余县城市与乡村发展投资集团有限责任公司文件

签发：郭军生

余城发提字〔2025〕1号

分类：A

关于县政协十五届五次会议第33号提案的答复

尊敬的何静委员：

您提出的关于节假日期间增加大余火车站公交班次的建议已收悉，现答复如下：

首先，诚挚感谢您对客运事业的关心与支持。我集团始终坚定秉承为民服务宗旨，高度重视公交客运事业发展，将群众出行作为关键民生工程精心落实。为切实办好“为民办实事”，我们通过走访群众、实地调研，结合县政府及上级部门对公交发展的科学规划，重点聚焦节假日期间大余火车站客流需求，全力做好公交运力保障工作。现就节假日期间增加大余火车站公交班次相关情况说明如下：

一、科学调度，强化运力。我集团已与大余火车站建立实时客流互通机制，充分掌握火车发车、到站时间，依据节假日及日常客流数据，结合人员排班计划，灵活调整公交线路运行时间。自 2025 年起，每逢节假日及客流高峰时段，根据客源及沟通情况增加公交 2-4 个临时班次、缩短发车间隔，保障乘客快速、便捷出行。

二、强化举措、优质服务。目前，我集团进一步完善公交信息公示机制。街心花园至火车站等公交班次信息，已在各公交站台公示公布，内容涵盖班次发班时间、线路走向等信息，便于乘客直观了解出行安排、提前做好规划。下一步我们将持续加大信息发布与宣传力度，依托“大余汽车站”微信公众号平台，及时推送公交班次调整、临时变动等信息，确保乘客第一时间获取准确有效的出行指引。此外，设立服务热线电话（0797-8722340、0797-8724393），为乘客在出行过程中遇到的疑问或需求提供及时帮助。

三、部门协同，优化路线。针对提案中提出的加强部门协作与优化公交路线的建议，我集团已协同交通、公安交警等部门加强节假日火车站周边交通秩序管理，严厉打击私家车拦截旅客、坐地起价等违规行为，保障乘客合法权益。我们将根据实际运行情况不断优化公交路线，提高公交服务的整体质量和效率。

再次感谢您对城发集团工作的关注和支持！我们将持续关注旅客需求，不断完善和优化公交服务，为大余县群众和游客提供

更便捷、高效的出行体验。

感谢您对城市公交工作的关心和支持。

附件：办理情况征询意见表

大余县城市与乡村发展投资集团有限责任公司

2025年7月8日



抄送：县政协提案委，县政府督查室。

李永清 出 任 委 员 会 副 主 任

林 永 清 出 任 委 员 会 副 主 任

李 永 清 出 任 委 员 会 副 主 任



李 永 清 出 任 委 员 会 副 主 任

李 永 清 出 任 委 员 会 副 主 任

附件 8

政协提案办理情况征询意见表

政协提案号：十五届五次会议第 33 号

承办单位（盖章）	大余县城市乡村发展投资集团有限公司			
具体承办人姓名	常晓	联系电话	19379753191	
提案标题	关于节假日期间增加大余火车站候车厅的建议			
提案委员姓名	何静	联系电话	18770727322	
委员单位及职务	赣州市大余县生态环境局干部			
提案委员对办理情况的反馈意见（以下由委员填写）				
序号	项 目	评价格次（选一项打“√”）		
		满意	基本满意	不满意
1	答复件的文本格式	✓		
2	办理沟通情况	✓		
3	办理答复时间	✓		
4	解决问题的办法措施	✓		
5	办理工作的总体表现	✓		
其他意见建议： 无				

提案委员签名：何静

2025 年 7 月 10 日

注：此表一式三份，请提案委员在收到答复件后十天内将意见表寄承办单位、县政协提案委、县政府督查室各一份。

